

Kvalitetsgaranti för daglig sysselsättning

Kvalitetsgarantin är en kortfattad beskrivning om vad du med biståndsbeslut om daglig sysselsättning kan förvänta dig av verksamheten.

Beskrivning av verksamheten

Daglig sysselsättning är till för dig som har en långvarig psykisk funktionsnedsättning och som behöver insatsen för att få en strukturerad och meningsfull dag. Daglig sysselsättning erbjuder social samvaro i trygg miljö samt en möjlighet till att ingå i ett socialt sammanhang.

Kommunens kvalitetsgaranti för daglig sysselsättning

Individuell anpassning

Du ska erbjudas varierande arbetsuppgifter med hänsyn till dina behov och intressen och erbjudas stöd och utveckling anpassat efter ditt behov.

Personalen arbetar för att öka din självständighet och i det fall det är aktuellt även stärka dina möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.



Bemötande

Du får ett respektfullt bemötande där din kulturella bakgrund, förutsättningar och intressen tas i beaktande.

Genomförandeplan

Tillsammans med dig upprättas en genomförandeplan där dina behov och mål med insatsen beskrivs. Planen ska upprättas inom 30 dagar från start av insatsen.

Tystnadsplikt

Personalen har tystnadsplikt.

Social dokumentation

Personalen har skyldighet att föra social dokumentation om det stöd de ger dig. Sekretess gäller och dokumentationen förvaras på ett tryggt sätt. Du har rätt att ta del av den dokumentation som rör dig.

Handikappolitisk plan

Upplands Väsby kommun har antagit en handikappolitisk plan med syfte att skapa en gemensam syn i arbetet med att säkerställa rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Mer information om den handikappolitiska planen hittar du på www.upplandsvasby.se

Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?

Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten.

Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst *Synpunkt Väsby* på www.upplandsvasby.se/synpunkt. Det går också bra att lämna dem muntligt till Väsby Direkt, till personalen på verksamheten eller till din biståndshandläggare.

FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00

vasbydirekt@upplandsvasby.se

www.upplandsvasby.se



Upplands Väsby
kommun